



Standardy Ochrony Małoletnich

Wersja skrócona dla dzieci

14.08.2024

Przemoc i krzywdzenie są niestety bardzo częste i zdarzają się zarówno w rodzinach, szkołach, jak i innych miejscach, w których zdarza Ci się przebywać. Możesz doświadczyć tych zjawisk także w przestrzeni internetowej, np. podczas zajęć, komunikacji z innymi lub gry.

Dla nas **nadrzędną wartością jest to, żeby zapewnić Ci bezpieczny rozwój**, a w tym celu wprowadziliśmy Standardy Ochrony Małoletnich, które są dla nas nie tylko obowiązkiem zawartym w ustawie, ale także drogowskazem relacji i budowania przyjaznej przestrzeni dla Ciebie.

Poznaj nas lepiej i zapoznaj się z naszymi najważniejszymi wartościami. A jeśli chciałbyś coś do nich dodać, daj nam znać! Jesteśmy otwarci na Twoje propozycje, bo to Ty i Twoja unikatowość pozwala nam na ciągły rozwój.

Słowniczek pojęć/objaśnienie terminów używanych w dokumencie

§1.

1. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
2. Przez krzywdzenie dziecka powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny. Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

A. Przemoc fizyczna to między innymi:

- popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

B. Przemoc psychiczna to między innymi:

- poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.

C. Wykorzystanie seksualne to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.

D. Zaniedbywanie to:

- niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nie szanowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnianie dziecku opieki lekarskiej).

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

§ 2.

1. Wszyscy pracownicy świetlicy w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

Zasady rekrutacji pracowników

§ 3.

Każda osoba zatrudniona w świetlicy musi być bezpieczna dla dzieci. Wychowawcy i inni pracownicy są sprawdzani pod tym kątem.

Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy pracownikami świetlicy a dziećmi

§ 4.

1. Działania podejmowane wobec Was powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
2. Nikt nie może Was bić, szturchać, popychać, zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
3. Osobom dorosłym pracującym w świetlicy nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności cielesnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Osoba dorosła pracująca w świetlicy nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.
5. Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych pracujących w świetlicy, możesz o tym powiedzieć wychowawcy lub dyrektorowi i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
6. Pracownicy świetlicy nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy (chyba, że przypadkowo np. na basenie, w galerii handlowej lub kiedy mieszkacie blisko siebie).
7. Pracownicy świetlicy nie mogą się z Wami kontaktować poza godzinami otwarcia świetlicy – wyjątkiem są nagłe sytuacje, na przykład, kiedy potrzebujecie pomocy lub wsparcia w trudnej sytuacji.
8. Każdy z wychowawców poinformuje Was czy będzie przyjmował Wasze zaproszenia na portalach społecznościowych od wszystkich czy od nikogo.
9. Właściwą formą komunikacji wychowawcy z Wami lub Waszymi rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe.
10. Kontakt fizyczny pracownika placówki z dzieckiem polegający na użyciu siły w celu normowania, stawiania mu granic dopuszczalny jest wyłącznie w sytuacji **zagrożenia bezpieczeństwa wychowanka bądź innych osób**, zagrożenia zniszczenia mienia, rażącego nieprzestrzegania regulaminu, wyłącznie w celu przerwania takich zachowań. O sytuacjach tych informowani są rodzice/opiekunowie wychowanka. Bezpośredni kontakt z dzieckiem opiera się na poszanowaniu jego intymności i godności. Przykładowe formy dozwolonego kontaktu fizycznego:
 - kontakty w zajęciach sportowo-rekreacyjnych, zabawach,
 - stanowcze interwencje wychowawcze prowadzone w bezpośrednim kontakcie fizycznym są dopuszczalne w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia dotyczących, konfliktów pomiędzy podopiecznymi (rozdzielenie uczestników zajęcia, przytrzymanie, obezwładnienie),
 - działania z zakresu pomocy przedmedycznej (działania ratunkowe związane z udzieleniem pierwszej pomocy),

Standardy Ochrony Małoletnich

– zagrożenie lub panika spowodowane czynnikami zewnętrznymi (pożar, intensywne zjawiska atmosferyczne, niebezpieczne zachowania osób trzecich itp.).

- sprawdzanie dzieciom włosów na obecność wszy głowowej

11. Podczas nocowanek wychowawcy nie mogą spać z dzieckiem w jednym łóżku ani w pokoju z dzieckiem „sam na sam”. Jeżeli nocowanka polega na przebywaniu całej grupy w jednym pomieszczeniu – zawsze musi być na niej obecny wychowawca.

12. Wychowawca nie może pomagać Wam w myciu się, toalecie, przebieraniu się – jeżeli umiecie to zrobić sami.

Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko

§ 5

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należyтым szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w świetlicy (nie narażaj innych na niebezpieczeństwo).
5. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
 - Wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili.
 - Powiedz co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz.
 - Słuchaj co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś.
 - Upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć.
 - Wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.
 - Pamiętaj! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do wychowawcy.
6. Nie bądź obojętny gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym wychowawcę.
7. Świetlica jest wspólnotą - nie stwarzaj sytuacji, w których Twój koledzy/koleżanki czuliby się celowo pomijani, izolowani.
8. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej innego dziecka.
9. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny, nie podglądaj w toalecie.
10. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych.

Standardy Ochrony Małoletnich

11. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach Twoich kolegów i koleżanek.
12. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
13. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
14. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
15. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
16. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody.
17. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
18. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
19. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.
20. Nie przynoś do świetlicy niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.

Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

§ 6

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom wychowawcę.
2. Jeżeli skrzywdził Cię wychowawca, wtedy poinformuj dyrektora lub wicedyrektora pod numerem telefonu **792 724 020**
3. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku dzieci w organizacji

§ 7.

1. Świetlica uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.
3. Jeżeli nie chcesz, by Twoje zdjęcie zostało opublikowane – koniecznie powiedz o tym wychowawcy.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych

§ 8

1. Świetlica zapewnia Ci dostęp do Internetu, jednocześnie podejmuje działania zabezpieczające dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla Twojego prawidłowego rozwoju. W świetlicy zainstalowane jest i aktualizowane oprogramowanie zabezpieczające.

Standardy Ochrony Małoletnich

2. Z Internetu możesz korzystać jedynie za zgodą wychowawcy. Musisz wpisać na liście w jakich godzinach korzystałeś z komputera.
3. W świetlicy nie wolno używać telefonów komórkowych. Jeśli potrzebujesz z niego skorzystać w ważnej sprawie – zapytaj wychowawcę o zgodę.

Procedura postępowania w trakcie wydawania dziecka ze świetlicy środowiskowej

§9

1. Nie możesz wyjść ze świetlicy bez zgody i wiedzy wychowawcy.
2. Dziecko do ukończenia 7 roku życia powinno być odbierane ze świetlicy środowiskowej przez rodziców/opiekunów. W szczególnych przypadkach (np. rodzeństwo, kuzynostwo, bliskie sąsiedztwo) dopuszcza się sytuację, w której dziecko do 7 roku życia opuszcza świetlicę wraz z wyznaczoną przez rodziców/opiekunów prawną osobą, która ukończyła 10 rok życia.
3. Jeżeli nie będzie Cię w świetlicy dłużej niż 7 dni, wychowawca zadzwoni do rodziców/opiekunów zapytać czy wszystko u Ciebie w porządku.

Procedura składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz zawiadamiania sądu opiekuńczego

§10

Jeżeli wychowawca zauważy lub dowie się, że jesteś ofiarą przemocy nie może tego ukrywać. Musi zawiadomić odpowiednie osoby, które Ci pomogą.

Zasady udostępniania personelowi, małoletnim i ich opiekunom polityki do jej zaznajomienia i stosowania

§11

1. Wychowawcy mają obowiązek zapoznania wychowanków ze standardami oraz omówienia ich w taki sposób, aby wychowankowie mogli go zrozumieć niezależnie od wieku.
2. Wszelkie zapisy związane z wprowadzeniem *Standardów Ochrony Małoletnich* są udostępniane personelowi, małoletnim i ich opiekunom na żądanie.
3. Dokumenty te można również znaleźć na stronie internetowej Stowarzyszenie Uskrzydleni pod adresem: <https://www.uskrzydleni.pl>

Monitoring

§12

1. Za przestrzeganie zasad tego dokumentu odpowiedzialna jest p. Anna Tęcza, której numer znajdziecie tutaj: **792 724 020** oraz w swojej świetlicy.
2. Jeżeli chcecie z nią porozmawiać na temat tego dokumentu lub sytuacji w świetlicy, o której nie chcecie rozmawiać ze swoją panią – śmiało dzwońcie lub napiszcie sms. Spotkamy się i porozmawiamy.

Przepisy końcowe

§13

1. Polityka wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.